



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA (PUCMM)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Unidad Técnico Asesora de Educación (UTAE)
Consejería Académica.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO OFRECIDO POR LA CONSEJERIA ACADÉMICA.

El servicio de la Consejería Académica se sustenta en el orden de la ética institucional, con un enfoque al cumplimiento de los requerimientos en el reglamento académico de grado y en el marco pedagógico del modelo educativo e institucional PUCMM, centrado en el estudiante y su proceso de aprendizaje para la promoción y la construcción de nuevos conocimientos.

DISPOSICIONES GENERALES:

La Consejería Académica ofrece apoyo guiado a la comunidad educativa que componen las Escuelas de la Facultad de Ciencia de la Salud de PUCMM buscando propiciar el progreso integral de las competencias establecidas en los planes de estudios de manera que se garantice que cada estudiante alcance el perfil de egreso.

DEL SERVICIOS DE LA CONSEJERIA ACADEMICA:

Gestión y disposición:

Los servicios en sus diversos renglones están disponibles para todos los estudiantes de las escuelas que componen la FCS. El estudiante puede acceder a los servicios a través de las siguientes vías:

- ✓ Reservar una cita desde nuestro portal Consejería Académica.
- ✓ Remitir solicitud al Correo Institucional.
- ✓ Contactar vía telefónica.
- ✓ Apersonarse a las oficinas situadas en ambas sedes y debidamente identificadas:

Los servicios de acompañamiento y asesoría se otorgan de manera individual coordinando con el solicitante un encuentro en el esquema de su preferencia (Virtual o presencial).

La puntualidad es esencial, teniendo el consejero académico posibilidad de dar por suspendida la cita 15 minutos posteriores a la hora acordada en ausencia de asistencia o retroalimentación por parte del acompañado justificando su tardanza; quedando abierto a la posibilidad de hacer un nuevo acercamiento para recalendarizar

Respeto al criterio profesional:

El acompañado debe estar en disposición de colaborar en la identificación de las variables de atención para el desarrollo y objetivos del servicio.

Se asume con responsabilidad el cumplimiento de las recomendaciones ofrecidas por la consejería académica y, según acuerdos, se proporciona el seguimiento con el acompañado, de manera activa y efectiva hacia el logro de la meta consensuada

Confidencialidad:

Las informaciones y detalles personales compartidas por el usuario serán resguardados acorde a los principios ético, normativos y profesional de la institución.

La confidencialidad del usuario de los servicios está garantizada en cada uno de los procesos apoyado en las siguientes acciones:

Los encuentros se realizan en un espacio físico reservado y exclusivo para los procesos a realizar, sin presencia de terceros y no son grabados

En caso de encuentros virtuales, no son grabados y el enlace para acceder es exclusivo para la sesión y restringido solo para los participantes.

En caso del proceso requerir un informe a terceros, se comunica al usuario la naturaleza y propósito de contenido del informe cuidando en la redacción las particularidades personales que no agreguen valor a la contextualización del caso.

Los documentos generados de los encuentros de la consejería académica no están contenidos en una base de acceso común que pudiera ser visualizada por terceros.